

Política de privacitat per pàgina web corporativa.

Per mitjà d'aquesta pàgina web, es recullen dades de caràcter personal necessàries per a la gestió i manteniment d'alguns dels nostres serveis.

Us informem que el titular del present web (Responsable del tractament) compleix amb la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal i garantia dels drets digitals (en endavant, LOPDGDD), el Reglament UE 2016/679, General de Protecció de dades (en endavant, RGPD) i la resta de normativa vigent i que és d'aplicació a cada moment, vetllant per garantir un correcte ús i tractament de les dades personals de l'usuari.

De conformitat amb l'article 13 de l'RGPD i 11 de la LOPDGDD, aquesta Política de Privadesa és vàlida als tractaments de dades de caràcter personal que JOSEP VALLS PELLICER realitza com a responsable del tractament, en relació amb les dades que els usuaris i / o clients (persones físiques) faciliten com a conseqüència de la sol·licitud d'informació i / o contractació dels serveis i / o productes que presta i comercialitza a través d'aquesta pàgina web, o recaptats en qualsevol de les seccions de la pàgina.

Identitat del responsable del tractament de les seves dades personals

- ✓ Responsable del tractament: Josep Valls Pellicer.
- ✓ Adreça: Maria Aurèlia Capmany, 28. CP: 08250 – Sant Joan de Vilatorrada (BARCELONA).
- ✓ CIF: 46344114B.
- ✓ E-mail: info@guiesbtt.cat

FINALITATS DEL TRACTAMENT DE LES SEVES DADES PERSONALS

Les seves dades personals s'utilitzaran amb la finalitat genèrica de gestió i control de la relació comercial establerta entre l'usuari i el responsable del tractament, i específicament per a:

- Gestionar l'accés complert i la utilització correcta dels serveis i / o productes per part dels usuaris.
- Per comunicar-se amb els usuaris en resposta a incidències, sol·licituds, comentaris i preguntes que ens feu a través dels serveis i / o productes, així com als formularis de contacte de la nostra pàgina web (inclosos correus electrònics i / o les trucades telefòniques).
- Per proporcionar, actualitzar, mantenir i protegir els serveis i / o productes i activitats.
- Per oferir nous serveis i / o productes, ofertes especials o actualitzacions.
- Si s'escau, gestionar processos de selecció de personal en processos selectius de treballadors i / o col·laboradors.
- Comunicacions: Podrem enviar correus electrònics, missatges i altres tipus de comunicació en referència als serveis i / o productes, qüestions tècniques i canvis en els mateixos. Aquestes comunicacions es consideren part dels serveis i / o productes i no pot renunciar-hi.
- Si s'escau, comunicacions comercials (màrqueting): Podrem utilitzar llurs dades personals per a contactar, tant per via electrònica com no electrònica, per a fer una enquesta, per a obtenir la seva opinió sobre el servei prestat, i, ocasionalment, per a notificar-vos canvis, desenvolupaments importants dels serveis i / o productes, ofertes i / o promocions dels nostres serveis i / o productes o de terceres empreses relacionades

amb nosaltres. Aquestes ofertes comercials seran, en tot cas, autoritzades de forma expressa i separada per l'usuari que, pot revocar en qualsevol moment el seu consentiment a rebre aquestes notificacions utilitzant el mecanisme implementat a l'efecte en les mateixes, o bé, des de les preferències del compte de client.

No tractarem llurs dades personals per a cap altra finalitat més enllà de les descrites anteriorment, llevat que vingui imposat per llei o hi hagi algun requeriment judicial i / o administratiu que impliqui un tractament de dades amb finalitats diferents a les exposades.

TERMINI DE CONSERVACIÓ

Les dades personals proporcionades es conservaran i tractaran mentre es mantingui la relació de prestació de serveis i / o productes, sense perjudici de la possibilitat d'exercir els seus drets en matèria de protecció de dades (accés, rectificació, supressió, oposició, limitació, portabilitat ja no ser objecte de decisions individuals automatitzades).

Les dades personals de les persones interessades a la recepció d'informació sobre els serveis i / o productes es mantindran en el sistema de manera indefinida en tant l'interessat no sol·liciti la seva supressió.

LEGITIMACIÓ DEL TRACTAMENT

JOSEP VALLS PELLICER tracta les seves dades personals d'acord amb les dues següents bases legals: Consentiment de l'interessat (1) i l'interès legítim (2).

1. El consentiment de l'interessat prestat per a les finalitats anteriorment esmentades, que es sol·licitarà:

- Abans de procedir a tractar les seves dades,
- En el procés de registre com a client o,
- En el moment d'enviar comunicacions de JOSEP VALLS PELLICER.

Les sol·licituds d'informació que ens faci arribar requereixen que l'interessat ens faciliti de forma voluntària les dades necessàries per poder atendre o prestar-li els serveis i / o productes. No obstant això, l'interessat pot lliurement negar-se a facilitar-nos aquestes dades o, posteriorment, revocar el consentiment prèviament atorgat per tractar les seves dades, tot i que aquesta negativa implicarà la impossibilitat de poder atendre la seva petició.

2. L'Interès legítim de JOSEP VALLS PELLICER a mantenir i fidelitzar els seus clients i / o usuaris i atendre millor les seves expectatives o interessos prèviament manifestats, per exemple: millorar els productes i / o serveis oferts, gestionar sol·licituds, consultes o reclamacions, oferir productes similars als contractats, informar sobre promocions i descomptes vigents, entre d'altres. Tot el que indica anteriorment s'entén sense perjudici de l'acompliment per part de JOSEP VALLS PELLICER de la resta d'obligacions relatives a l'enviament de comunicacions comercials per via electrònica.

JOSEP VALLS PELLICER entén que, en facilitar les seves dades personals, l'interessat garanteix i es fa responsable de la seva veracitat, actualitat i exactitud, i que hi dóna el vistiplau expressament en el seu tractament per a les finalitats abans esmentades.

DESTINATARIS DE CESSIONS O TRANSFERÈNCIES INTERNACIONALS.

Amb caràcter general, JOSEP VALLS PELLICER no cedirà les seves dades personals a tercers llevat que ho estigui obligat legalment o vostè ens ho hagi autoritzat expressament en fer ús dels nostres serveis i / o productes.

JOSEP VALLS PELLICER no realitzarà transferències internacionals de les dades personals demanades a través d'aquest indret web, amb excepció dels següents supòsits:

- Que la transferència internacional de dades sigui necessària per a l'execució d'un contracte o mesures pre-contractuals en què l'interessat sigui part.
- Que la transferència internacional de dades sigui necessària per aplicació de la legislació vigent.
- Que la transferència internacional de dades sigui per intervenir consentiment exprés de l'interessat.
- Que la transferència internacional de dades sigui per estar la pàgina web allotjada en els servidors fora de l'Espai Econòmic Europeu.

En tot cas, en els supòsits en què pugui tenir lloc transferències internacionals de dades, JOSEP VALLS PELLICER comprovarà que el país importador de dades garanteixi un nivell adequat de protecció en aplicació de la normativa vigent.

DRETS DE LES PERSONES INTERESSADES.

La normativa de protecció de dades permet que pugueu exercir davant el responsable del tractament seus drets d'accés, rectificació, oposició, supressió ("dret a l'oblit"), limitació del tractament, portabilitat i de no ser objecte de decisions individualitzades. A continuació us expliquem en què consisteixen aquests drets:

- **Dret d'accés:** Permet a l'interessat conèixer i obtenir informació sobre les seves dades de caràcter personal sotmeses a tractament.
- **Dret de rectificació:** Permet corregir errors, modificar les dades que resultin ser inexactes o incompletes i garantir la certesa de les seves dades personals.
- **Dret de supressió:** Permet sol·licitar l'eliminació de les seves dades personals quan ja no siguin necessaris per a l'execució o prestació de servei.
- **Dret d'oposició:** Permet a l'interessat que no es dugui a terme el tractament de les seves dades de caràcter personal o el seu cessament, llevat motius legítims o per a l'exercici o defensa de possibles reclamacions, en aquest cas els mantindrem bloquejats durant el termini corresponent.
- **Dret d'oposició a l'enviament de publicitat:** Els interessats podran oposar-se a l'enviament de comunicacions comercials. En aquest cas pot revocar en qualsevol moment el seu consentiment a rebre aquestes notificacions.
- **Limitació del tractament:** En determinades circumstàncies, els interessats podran sol·licitar la limitació del tractament de les seves dades, en aquest cas únicament es conservaran per a l'exercici o defensa de reclamacions.
- **Portabilitat de les dades:** Les persones interessades poden sol·licitar rebre les dades que li incumbeixin i que ens hagi facilitat o que -sempre que tècnicament sigui possible- se'ls enviem a un altre responsable de tractament de la seva elecció, en un format estructurat d'ús comú i lectura mecànica.

- **Dret a no ser objecte de decisions individuals automatitzades** (inclosa l'elaboració de perfils): Les persones interessades tenen dret a no ser objecte d'una decisió basada en el tractament automatitzat que produeixi efectes jurídics o afecti significativament a l'interessat.
- **Possibilitat de retirar el consentiment:** L'interessat té dret a retirar en qualsevol moment el consentiment prestat, sense que això afecti la licitud del tractament basat en el consentiment donat en el moment de facilitar-nos les seves dades.

Si desitgeu exercir algun dels drets exposats, us preguem que contacteu amb nosaltres a través de les dades de contacte que apareixen a "Identificació del Responsable del Tractament de les Dades Personals", en el qual inclogui la següent informació: Nom i cognoms, número de DNI, adreça postal i / o electrònica de contacte, indicant el tipus de dret i especificar les condicions de la mateixa.

Possibilitat de reclamar davant l'Autoritat de Control: JOSEP VALLS PELLICER us informa igualment del dret que us assisteix per presentar una reclamació davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades (www.agpd.es) si considereu que el tractament no s'ajusta a la normativa vigent.

INFORMACIÓ ADDICIONAL

Conservació de determinades dades

JOSEP VALLS PELLICER informa que, en compliment de les disposicions de la Llei 25/2007, de 18 d'octubre, de conservació de dades relatives a les comunicacions electròniques i a les xarxes públiques de comunicacions, haurà de procedir a retenir i conservar determinades dades de trànsit generades durant el desenvolupament de les comunicacions amb la finalitat de cedir-los a les autoritats legitimades, quan concorrin les circumstàncies legals que s'hi preveuen.

Dades Registrades

Els nostres servidors recopilen informació de manera automàtica quan l'usuari utilitza els serveis de les webs. Aquestes dades de registre poden incloure l'adreça IP, la identificació de el dispositiu des del qual s'accedeix als productes, el sistema operatiu, i la configuració de el dispositiu, entre d'altres.

Mesures de seguretat

A més, se l'informa que EL TITULAR DEL LLOC WEB (Responsable del Tractament) té implantades les mesures de seguretat d'índole tècnica i organitzatives necessàries per garantir la seguretat de les seves dades de caràcter personal i evitar la seva alteració, pèrdua i tractament i / o accés no autoritzat, tenint en compte l'estat de la tecnologia, la naturalesa de les dades emmagatzemades i els riscos a què estan exposats, tant si provenen de l'acció humana o del medi físic o natural. Alhora, s'han establert mesures addicionals per tal de reforçar la confidencialitat i integritat de la informació en la seva organització, mantenint contínuament la supervisió, control i avaluació dels processos per assegurar el respecte a la privacitat de les dades.